

PATVIRTINTA

VšĮ Visagino sporto ir rekreacijos centro  
direktorius

2020 m. spalio 1 d. įsakymu Nr. IV - 7

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO SPORTO IR REKREACIJOS CENTRO SAUNOS NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Visagino sporto ir rekreacijos centro saunose, esančiuose Vilties g. 5A ir Draugystės g. 10B, Visaginas (toliau - Saunos), lankytojai gali naudotis saunų paslaugų erdvėmis.

Saunų valdytojas (toliau - Valdytojas) - Visagino sporto ir rekreacijos centras (juridinio asmens kodas 302452911, registracijos adresas Parko g. 2A, LT-31140 Visaginas.

2. Lankytojas - kiekvienas asmuo, kuris Valdytojo nustatyta tvarka sumokėjo už paslaugą ar pasirašė sutartį, gavo leidimą ar kitais Valdytojo nustatytais teisėtais būdais pateko į Sauną. Mokėjimo ir gražinimo sąlygas bei tvarką nustato šios taisyklės (toliau - Taisyklės).

3. Taisyklės nustato lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Valdytojo ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, paslaugų apmokėjimo sąlygas.

4. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl paslaugų (t. y. įsigydamas paslaugą), privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir, naudodamasis Saunos paslaugomis, jų laikytis. Apmokėjęs paslaugas, lankytojas patvirtina, kad sutinka su Taisyklėmis.

5. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis teikiamomis paslaugomis ir tai patvirtina įsigydamas paslaugą. Administracija ir darbuotojai neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Saunoje.

6. Teisę naudotis Saunos teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.

7. Draudžiama lankytis šiems asmenims:

7.1. sergantiems infekcinėmis ligomis;

7.2. asmenims su atviromis žaizdomis;

7.3. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

7.4. asmenims, neturintiems elektroninio bilieto (lustinės apyrankės);

7.5. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

7.6. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų įstaigai, jos saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

8. Vaikai iki 16 metų gali lankytis Saunoje tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą.

9. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Saunoje gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens bei galinčio jį pilnai aptarnauti ir prižiūrėti.

10. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai įspėjus iš anksto, Sauna gali būti laikinai uždaryta.

11. Lankytojai privalo palikti Saunos paslaugų erdvę likus 15 min. iki darbo pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo.

12. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojai turi kreiptis į administratorę.

13. Lankytojai, padarę žalą, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai (globėjai) arba lydintys asmenys.

## II. PASLAUGŲ ĮSIGIJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

14. Paslaugų kainos pateikiamos kasoje ir interneto puslapyje <http://vsc.sugardas.lt/>, paslaugos apmokamos kasoje banko kortele arba banko pavedimų.

15. Išduodamų lustinių apyrankių skaičius turi atitikti faktinį įeinančių asmenų skaičių. Tam tikrais atvejais Valdytojas pasilieka teisę neišduoti arba išduoti mažesnę kiekį lustinių apyrankių (pvz. grupėms ir pan.).

16. Žmonių skaičius saunoje negali viršyti taisyklėse nustatyto skaičiaus:

16.1. Vilties g. 5A sauna Nr. 1 - grupei iki 8 žmonių, sauna Nr. 2 - grupei iki 5 žmonių;

16.2. Draugystės 10B sauna - grupei iki 8 žmonių.

17. Paslauga gali būti laikinai neparduodama dėl techninių kliūčių arba kai yra užimta saunos erdvė.

18. Asmeniui, įsigijusiam paslaugą ir nusprendusiam nesinaudoti paslaugomis, pinigai negražinami ir nekeičiami į kito tipo paslaugą.

19. Už grubius šių Taisyklių pažeidimus, administracija turi teisę panaikinti paslaugų galiojimą.

## III. LUSTINĖ APYRANKĖ, JOS PASKIRTIS IR NAUDOJIMAS

20. Parduodant paslaugą, išduodama lustinė apyrankė, kuri priskiriama kiekvienam lankytojui individualiai.

21. Laikas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai asmuo gavo lustinę apyrankę, ir stabdomas tada, kai lankytojas išeina ir gražina apyrankę.

22. Už buvimo laiko limitą viršijimą (laiką, už kurį nebuvo sumokėta įsigyjant lustinę apyrankę), mokami viršvalandžiai, pagal tuo metu galiojančius įkainius, kasoje gražinant apyrankę

23. Už laiko viršijimą iki 15 min. viršvalandžiai netaikomi, nuo 16 min. iki 30 min. taikoma pusvalandinio įkainio suma, nuo 31 min. iki 60 min. taikomas 1 val. įkainis.

24. Išėjus anksčiau, t. y. neišbuvus viso skirto laiko limitu, pinigai už neišbūtą laiką lankytojui negražinami.

25. Jeigu lankytojas negali sumokėti už papildomai praleistą laiką ar suteiktas paslaugas, pinigai iš jo išieškomi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

26. Lankytojui praradus lustinę apyrankę ar sugadinus elektroninę jos dalį privaloma kreiptis į administratorę dėl lustinės apyrankės užblokavimo.

## IV. KITA BENDRA INFORMACIJA

27. Saunos darbo laikas:

27.1. Vilties g. 5A darbo dienomis bei savaitgaliais nuo 9.00 val. iki 22.00 val.

27.2. Draugystės g. 10 B. darbo dienomis bei savaitgaliais nuo 9.00 val. iki 21.00 val.

27.3. Valstybinių švenčių dienomis paslaugos neteikiamos. Vasaros laikas nustatomas administracijos nurodymu ir skelbiamas papildomai.

28. Kai Sauna neveikia dėl techninių ar planinių remonto darbų, Lankytojams, kurie įsigijo paslaugą yra kompensuojamas dienų skaičius, atitinkamas techninių ar planinių remonto darbų skaičių.

29. Rūkyti Saunos teritorijoje draudžiama.

30. Administracija neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus patalpose.

31. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar personalo surasti ir Valdytojui perduoti daiktai saugomi administracijoje 7 (septynias) kalendorines dienas.

32. Lankytojas, pažeidęs bet kurį šių Taisyklių punktą bei įspėjus darbuotojui, turi nedelsiant palikti Saunos patalpas.

## V. SAUNOS ERDVĖS TAISYKLĖS

33. Įėjimas į saunos erdvę yra tik asmenims, įsigijusiems šią paslaugą.

34. Saunos lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.

35. Valgyti saunos paslaugų erdvėse draudžiama.

36. Prieš įeinant į baseino erdvę ir išeinant iš jos iš jos, lankytojams būtina nusiprausti po dušu.
37. Saunos erdvėje draudžiama:
- 37.1. atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
  - 37.2. atsinešti su savimi maisto produktų bei gėrimų;
  - 37.3. gadinti Saunoje esantį inventorių;
  - 37.4. reguliuoti pirčių patalpose esančius prietaisus;
  - 37.5. pilti vandenį ant akmenų;
  - 37.6. atsinešti į sauną ir joje naudoti savo užpilus, ekstraktus;
  - 37.7. naudotis sauna, nepasitiesus rankšluosčių ant gultų;
  - 37.8. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis;
  - 37.9. spjaudyti ant grindų, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;
  - 37.10. palikti vaikus iki 16 m. be priežiūros;
  - 37.11. avėti lauko avalynę, išskyrus erdvę iki persirengimo rūbinės;
  - 37.12. atsinešti į dušus ir juose naudoti kūno šveitiklius, skutimosi ir depiliavimo priemonės;
  - 37.13. skalbti atsineštus daiktus dušuose ir kt. patalpose;
  - 37.14. vartoti alkoholį, narkotines ar psichotropines medžiagas;
  - 37.15. būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.

## VI. REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

38. Administracija rekomenduoja planuojantiems pramogauti lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.).

39. Lankytojams nerekomenduojama nešti brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.

40. Lankytojams nerekomenduojama naudotis teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiems lankytojams ir/ar inventoriui.

## VII. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

41. Lankytojas turi teisę:

41.1. naudotis Saunos teikiamomis paslaugomis;

41.2. reikalauti, kad Valdytojas atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Valdytojo kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

42. Lankytojas įsipareigoja:

42.1. prieš pradėdamas naudotis teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė leidžia jam jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;

42.2. naudodamasis teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;

42.3. vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi.

## VIII. VALDYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

43. Valdytojas turi teisę:

43.1. į Sauną neįleisti asmenų, kurių elgesys gali trikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, higienos būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;

43.2. neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;

43.3. bet kuriuo metu pakeisti teikiamų paslaugų sąrašą ir/ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;

43.4. pašalinti lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;

43.5. vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai;

43.6. neįleisti asmenų be papildomo paaiškinimo.

## IX. ATSAKOMYBĖ

44. Lankytojas, padaręs žalą įstaigos turtui, lankytojų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

45. Administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant yra kviečiama policija.

46. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.

47. Lankytojas, patyręs turtinę ar neturtinę žalą, nedelsdamas turi pranešti apie tai administracijai ar darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ar turtui nenagrinėjami.

48. Valdytojas nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir/ar rekomendacijų.

49. Valdytojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir/ar iš dalies sugadinti.

50. Administracija už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

## X. RŪBINĖS TAISYKLĖS

51. Lankytojas pats kabina viršutinius drabužius, už kurių saugojimą Valdytojas nėra atsakingas.

52. Už kitus viršutinių drabužių kišenėse paliktus daiktus (telefoną, pinigus ir kt.) Valdytojas nėra atsakingas.