

PATVIRTINTA

VšĮ Visagino sporto ir rekreacijos centro
direktorius

2020 m. spalio 1 d. įsakymu Nr. IV - 7

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO SPORTO IR REKREACIJOS CENTRO BASEINO NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Visagino sporto ir rekreacijos centro baseinuose, esančiose Vilties g. 5A ir Draugystės g. 10B, Visagine (toliau - Baseinas), lankytojai gali naudotis baseino paslaugų erdvėmis.

Baseino valdytojas (toliau - Valdytojas) - VšĮ Visagino sporto ir rekreacijos centras (juridinio asmens kodas 302452911, registracijos adresas Parko g. 2A, LT-31140 Visaginas.

2. Lankytojas - kiekvienas asmuo, kuris Valdytojo nustatyta tvarka sumokėjo už paslaugą ar pasirašė sutartį, gavo leidimą ar kitais Valdytojo nustatytais teisėtais būdais pateko į Baseiną. Mokėjimo ir grąžinimo sąlygas bei tvarką nustato šios taisyklės (toliau - Taisyklės).

3. Taisyklės nustato lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Valdytojo ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, paslaugų apmokėjimo sąlygas.

4. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl paslaugų (t. y. įsigydamas paslaugą), privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir, naudodamasis Baseino paslaugomis, jų laikytis. Apmokėjęs paslaugas, lankytojas patvirtina, kad sutinka su Taisyklėmis.

5. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis teikiamomis paslaugomis ir tai patvirtina įsigydamas Baseino paslaugą. Administracija ir darbuotojai neatsako už lankytojo sveikatos sutrikimą, susižalojimą ir nelaimingą atsitikimą, atsiradusį lankantis Baseine.

6. Teisę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.

7. Draudžiama lankytis šiems asmenims:

7.1. sergantiems infekcinėmis ligomis;

7.2. alergiškiems cheminėms medžiagoms;

7.3. asmenims su atviromis žaizdomis;

7.4. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

7.5. asmenims, neturintiems elektroninio bilieta (lustinės apyrankės);

7.6. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

7.7. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų įstaigai, jos saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

8. Vaikai iki 16 metų gali lankytis Baseine tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą.

9. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Baseine gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens bei galinčio jį pilnai aptarnauti ir prižiūrėti vandenyje.

10. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai įspėjus iš anksto, Baseinas gali būti laikinai uždarytas.

11. Lankytojai privalo palikti baseino paslaugų erdves likus 15 min. iki Baseino darbo laiko pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo.

12. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojai turi kreiptis į administratorę.

13. Lankytojai, padarę žalą, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai (globėjai) arba lydintys asmenys.

II. PASLAUGŲ ĮSIGIJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

14. Paslaugų kainos pateikiamos kasoje ir interneto puslapyje <http://vsc.sugardas.lt/> paslaugos apmokamos kasoje banko kortele arba banko pavedimu.

15. Parduodamų bilietų kiekis ir išduodamų lustinių apyrankių skaičius turi atitikti faktinį įeinančių asmenų skaičių. Tam tikrais atvejais Valdytojas pasilieka teisę neišduoti arba išduoti mažesnę kiekį lustinių apyrankių (pvz. grupėms ir pan.).

16. Žmonių skaičius Baseine negali viršyti taisyklėse nustatyto skaičiaus:

16.1. Vilties g. 5A - vienas takelis grupei iki 5 žmonių, viso baseino erdvė iki 15 žmonių

16.2. Draugystės g. 10B - vienas takelis grupei iki 4 žmonių, viso baseino erdvė iki 12 žmonių.

17. Paslaugos gali būti laikinai neparduodamos dėl techninių kliūčių arba kai yra užimta visa baseino erdvė.

18. Asmeniui, įsigijusiam paslaugą ir nusprendusiam nesinaudoti paslaugomis, pinigai už paslaugą negražinami ir nekeičiami į kito tipo paslaugą.

19. Už grubius šių Taisyklių pažeidimus, administracija turi teisę panaikinti paslaugų galiojimą.

20. Vaikai iki 3 metų amžiaus (imtinai) kartu su tėvais/globėjais į Baseiną įleidžiami nemokamai, pateikus vaiko asmens dokumentą.

21. Asmenys, norintys įsigyti paslaugą su nuolaida, privalo pateikti teisę gauti nuolaidą patvirtinantį dokumentą (pažymėjimą ar kt.).

22. Jei lankytojas, jau išėjęs iš Baseino, pageidauja pakartotinai patekti į Baseino teritoriją, jis turi įsigyti naują bilietą, nepriklausant nuo to, kiek laiko praleido Baseine.

23. Kylant abejonių dėl lankytojo amžiaus, administratorius turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą.

III. LUSTINĖ APYRANKĖ, JOS PASKIRTIS IR NAUDOJIMAS

24. Parduodant paslaugą, išduodama lustinė apyrankė, kuri priskiriama kiekvienam lankytojui individualiai.

25. Laikas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai asmuo gavo lustinę apyrankę, ir stabdomas tada, kai lankytojas išeina ir grąžina apyrankę.

26. Už buvimo laiko limitą viršijimą (laiką, už kurį nebuvo sumokėta įsigyjant lustinę apyrankę), mokami viršvalandžiai, pagal tuo metu galiojančius įkainius, kasoje grąžinant apyrankę.

27. Už laiko viršijimą iki 15 min. viršvalandžiai netaikomi, nuo 16 min. iki 30 min. taikoma pusvalandinio įkainio suma, nuo 31 min. iki 60 min. taikomas 1 val. įkainis.

28. Už papildomą laiką atsiskaitoma išeinant (kasoje). Grąžinant lustinę apyrankę parodoma lankytojo mokėtina suma už jam suteiktas (ar pradelstas) paslaugas.

29. Išėjus anksčiau, t. y. neišbuvus viso skirto laiko limitu, pinigai už neišbūtą laiką lankytojui negražinami.

30. Jeigu lankytojas negali sumokėti už papildomai praleistą laiką ar suteiktas paslaugas, pinigai iš jo išieškomi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

31. Lankytojui praradus lustinę apyrankę ar sugadinus elektroninę jos dalį privaloma kreiptis į administratore dėl lustinės apyrankės užblokavimo.

IV. KITA BENDRA INFORMACIJA

32. Baseino darbo laikas:

32.1. Vilties g. 5A darbo dienomis bei savaitgaliais nuo 8 val. iki 22 val.;

32.2. Draugystės g. 10 B. nuo 8 val. iki 21 val. ir savaitgaliais nuo 10 val. iki 21 val.

33. Valstybinių švenčių dienomis paslaugos neteikiamos. Vasaros laikas nustatomas administracijos nurodymu ir skelbiamas papildomai.

34. Tuo atveju, kai Baseinas neveikia dėl techninių priežasčių ar planinių remonto darbų, lankytojams, kurie įsigijo paslaugą yra kompensuojamas dienų skaičius atitinkamai techninių ar planinių remonto darbų skaičiui.

35. Rūkyti lankytojams Baseino teritorijoje draudžiama.
36. Administracija neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus Baseino patalpose ir daiktų saugojimo spintelėse.
37. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar personalo surasti ir Valdytojui perduoti daiktai saugomi administracijoje 7 (septynias) kalendorines dienas.
38. Kiekvienas lankytojas turi teisę naudotis ne daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele.
39. Lankytojas, pažeidęs bet kurį šių Taisyklių punktą bei įspėjus darbuotojui, turi nedelsiant palikti Baseino patalpas.
40. Lankytojai, pajutę bet kokių sveikatos sutrikimų, nedelsiant privalo išlipti iš Baseino ir kreiptis į gelbėtoją.

V. BASEINO ERDVĖS TAISYKLĖS

41. Įėjimas į Baseino erdvę yra tik asmenims, įsigijusiems šią paslaugą.
42. Baseino lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.
43. Ilgesni plaukai privalo būti susegti ar kitaip surišti.
44. Baseine privaloma būti su maudymosi apranga, rekomenduojama dėvėti maudymosi/plaukimo kepuraitę.
45. Pradėti plaukti reikia dešine takelio puse.
46. Prieš įeinant į baseino erdvę ir išeinant iš jos, lankytojai privalo nusiprausti po dušu.
47. Įėjimas į saunos erdvę yra tik asmenims, įsigijusiems šią paslaugą.
48. Einant į sauną ir grįžtant į baseiną būtina nusiprausti duše.
49. Tam tikrose vietose, yra iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privaloma laikytis.
50. Baseine draudžiama:
 - 50.1. atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
 - 50.2. valgyti baseino erdvėse;
 - 50.3. gadinoti Baseine esantį inventorių;
 - 50.4. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis;
 - 50.5. spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;
 - 50.6. palikti vaikus iki 16 m. be priežiūros;
 - 50.7. avėti lauko avalynę, išskyrus erdvę iki persirengimo rūbinės;
 - 50.8. naudotis ne lankytojui priskirta lustine apyranke;
 - 50.9. šokinėti į vandenį nuo baseino krašto;
 - 50.10. vaikams iki 3 metų maudyti baseinuose be specialių sauskelnių;
 - 50.11. atsinešti ir maudyti su pripučiamu čiužiniu, ratu ir kitomis priemonėmis išskyrus antpečius ir liemenes;
 - 50.12. atsinešti į dušus ir juose naudoti kūno šveitiklius, skutimosi ir depiliavimo priemonės;
 - 50.13. skalbti atsineštus daiktus dušuose ar kt. patalpose;
 - 50.14. gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumėlius, trumpikes, rankšluosčius ir kt. daiktus) persirengimo kambariuose;
 - 50.15. vartoti alkoholi, narkotines ar psichotropines medžiagas;
 - 50.16. būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.

VI. REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

51. Administracija rekomenduoja planuojantiems pramogauti lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.).
52. Lankytojams nerekomenduojama į Baseiną nešti brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.
53. Lankytojams nerekomenduojama naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiems lankytojams ir/ar Baseino inventoriui.

VII. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

54. Lankytojas turi teisę:

54.1. naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis;

54.2. reikalauti, kad Valdytojas atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Valdytojo kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

55. Lankytojas kaip įsipareigoja:

55.1. prieš pradėdamas naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;

55.2. būdamas Baseine ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;

55.3. segėti ir naudotis tik jam priskirta lustine apyranke;

55.4. vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi.

VIII. VALDYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

56. Valdytojas turi teisę:

56.1. į Baseiną neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, Baseino higienos būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtomis elgesio normoms;

56.2. į Baseiną neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;

56.3. bet kuriuo metu pakeisti Baseino teikiamų paslaugų sąrašą ir/ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;

56.4. pašalinti iš Baseino lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negražinami;

56.5. vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai;

56.6. neįleisti asmenų be papildomo paaiškinimo.

IX. ATSAKOMYBĖ

57. Lankytojas, padaręs žalą turtui, lankytojų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

58. Administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant yra kviečiama policija.

59. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.

60. Lankytojas, patyręs turtinę ar neturtinę žalą Baseine, nedelsdamas turi pranešti apie tai administracijai ar darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ar turtui nenagrinėjami.

61. Valdytojas nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse nurodytų reikalavimų ir/ar rekomendacijų.

62. Valdytojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir/ar iš dalies sugadinti, įskaitant ir lankytojų maudymosi kostiumus, kurie buvo apgadinti dėl chloruoto vandens.

63. Valdytojas už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Baseino personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

X. RŪBINĒS TAISYKLĒS

64. Baseino lankytojas pats kabina viršutinius drabužius už kurių saugojimą Valdytojas nėra atsakingas.

65. Už kitus viršutinių rūbų kišenėse paliktus daiktus (telefoną, pinigus ir kt.) Valdytojas nėra atsakingas.